

ДОГОВОР №
по ремонту, техническому обслуживанию
автотранспортных средств, узлов, агрегатов

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «___», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, и Общество с ограниченной ответственностью ООО «АРМ» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Пантелеевой Натальи Александровны, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

По настоящему договору Исполнитель выполняет по заданию Заказчика работы по ремонту, техническому обслуживанию автотранспортных средств, узлов, агрегатов (далее – Техника, автотранспортное средство, автомобиль) согласно приложению № 1 к настоящему Договору и сдает результат работ Заказчику, а Заказчик обязуется принять результат работ и оплатить его в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Производить техническое обслуживание автомобилей Заказчика в объемах, предусмотренных технической документацией на обслуживаемые автомобили, и в сроки, согласованные в заказе наряде;

2.1.2. Производить ремонт автомобилей, узлов, агрегатов Заказчика в соответствии с перечнем оказываемых услуг(работ), утвержденным Генеральным директором Исполнителя;

2.1.3. Производить гарантийный ремонт автомобилей Заказчика в случаях, предусмотренных настоящим договором;

2.1.4. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работы в случае:

а) обнаружения непригодности или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от Заказчика;

б) если соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество выполняемой работы или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

До получения указаний Заказчика течение срока ремонта приостанавливается, а при получении новых указаний Заказчика может быть продлен для выполнения дополнительных работ.

Если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные запасные части и материалы, не изменит указаний о способе выполнения работы, либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы, Исполнитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков.

При несогласии Заказчика на проведение работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения, или при невозможности в процессе ремонта автотранспортного средства устранить указанные неисправности Исполнитель при выдаче автотранспортного средства в заказ-наряде производит отметку: "Автотранспортное средство имеет дефекты, угрожающие безопасности движения".

Исполнитель _____ /Пантелеева Н.А./ Заказчик _____ /_____ /_____ /

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предварительно согласовать с Исполнителем сроки предоставления автомобиля для осуществления технического обслуживания и ремонта.

Предварительные заявки Заказчика на проведение технического обслуживания и ремонта принимаются ежедневно с 8-00 до 20-00 по телефону или по электронной почте.

2.2.2. Предоставить автомобиль на техническое обслуживание и ремонт в согласованный сторонами срок. Если Заказчик в назначенное время не предоставил автомобиль к месту проведения работ, то его обслуживание осуществляется в порядке общей очереди;

2.2.3. Осуществлять эксплуатацию автомобилей в строгом соответствии с требованиями руководства по эксплуатации на данный автомобиль;

2.2.4. Своевременно оплачивать оказанные Исполнителем услуги.

2.2.5. При заключении настоящего договора предоставить Исполнителю заверенные руководителем копии следующих документов:

- устава;
- свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- свидетельства о постановке юридического лица на налоговый учет;
- выписки из Единого государственного реестра юридических лиц датой выдачи не позднее одного месяца до предоставления;
- решения о назначении руководителя.

2.2.6. В случае внесения изменений в учредительные документы Заказчика, в состав участников (учредителей), смены руководителя, не позднее пяти рабочих дней предоставлять Исполнителю копии документов, подтверждающих соответствующие изменения.

2.3. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения услуг по обслуживанию автомобилей в случае, если:

- имеется задолженность Заказчика по ранее оказанным услугам.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель принимает Технику в ремонт или на техническое обслуживание от уполномоченного представителя Заказчика, предоставившего документы на право владения Заказчиком транспортным средством и доверенность согласно Приложению № 2 к настоящему договору.

3.2. Стороны договорились, что представитель Заказчика, имеющий доверенность на право передачи Техники в ремонт или на техническое обслуживание, имеет полномочия Заказчика на подписание заказ-наряда и согласование стоимости работ даже при отсутствии в доверенности указания на наличие таких полномочий. Заказчик не вправе отказываться от оплаты работ, выполненных в соответствии с заказ-нарядом, подписанным таким представителем, ссылаясь на отсутствие у него соответствующих полномочий.

3.3. Прием Техники Заказчика производится Исполнителем по акту приема-передачи, в котором отражается фактическое техническое состояние Техники на момент ее принятия, указывается ее комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которые определяются и фиксируются представителями Заказчика и Исполнителя. При предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов в акте приема-передачи Техники указываются сведения о предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, каталожного номера и состояния.

3.4. Техническое обслуживание и ремонт Техники Заказчика осуществляются на станции технического обслуживания, находящейся по следующему адресам:

- Санкт-Петербург, ул. Ванеева, д.10 литер А, помещение 1-Н, 1Р-5
- Санкт-Петербург, ул. Малая Балканская, д.59А
- Санкт-Петербург, Придорожная аллея, 12Б

3.5. Заказчик вправе предоставить Исполнителю свои запасные части и расходные материалы только по согласованию с Исполнителем.

3.6. Доставка Техники к Исполнителю и от Исполнителя осуществляется силами Заказчика и за его счет. Разгрузка с транспорта Заказчика и погрузка на транспорт Заказчика Техники осуществляется Исполнителем в месте проведения работ по ремонту, техническому обслуживанию.

3.7. Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в заказ-наряде (заявке) работ.

3.8. По окончании ремонта или технического обслуживания Техники Исполнитель передает Заказчику демонтированные в результате производства работ детали, а Заказчик обязан их принять и вывезти с места производства работ.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Объем и стоимость подлежащих выполнению работ, а также срок их выполнения согласовываются сторонами в заказ-наряде, подписываемом уполномоченными представителями сторон.

4.2. Оплата за работы по техническому обслуживанию и ремонту производится по ценам, установленным Исполнителем на момент производства работ.

4.3. Стоимость работ, согласованная сторонами при подписании заказ-наряда, является приблизительной. Окончательная стоимость работ рассчитывается после диагностики Техники, уточнения потребности в материалах, запасных частях и с учетом выявленных скрытых неисправностей, подлежащих устранению.

4.4. В случае увеличения стоимости работ более чем на 30% против первоначально оформленного заказ-наряда Исполнитель должен получить согласие Заказчика на выполнение дополнительных работ, не предусмотренных первоначальным заказ-нарядом. При отсутствии согласия Заказчика дополнительные работы не производятся и за последствия этого Исполнитель ответственности не несет. При увеличении стоимости ремонта до 30 % включительно от первоначально оформленного заказ-наряда вызова и согласия Заказчика не требуется.

4.5. Оплата за выполняемые по настоящему Договору работы осуществляются в следующем порядке:

4.5.1. Заказчик в течение трех рабочих дней с даты подписания заказ-наряда на основании счета Исполнителя оплачивает 50 процентов предварительной стоимости работ, согласованной в заказ-наряде.

4.5.2. Остальная часть стоимости выполненных по настоящему Договору работ оплачивается Заказчиком не позднее десяти рабочих дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ. Размер платежа определяется Заказчиком на основании стоимости работ, указанной в акте сдачи-приемки выполненных работ. Выставления Исполнителем счета на оплату не требуется.

4.5.3. В случае, если согласованный в заказ-наряде срок выполнения работ не превышает трех дней, или Заказчик зарегистрирован за пределами Санкт-Петербурга или Ленинградской области и не имеет в Санкт-Петербурге или Ленинградской области представительства или филиала, Заказчик предварительно оплачивает полную стоимость работ, согласованную в заказ-наряде.

4.6. Датой оплаты по настоящему Договору является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. В случае просрочки оплаты Заказчиком работы хотя бы по одному заказ-наряду свыше 10 дней Исполнитель имеет право перевести Заказчика на полную предварительную оплату, уведомив его об этом письменно.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

5.1. Техника должна быть получена Заказчиком из ремонта или технического обслуживания в день окончания работ, предусмотренный в заказ-наряде, а в случае досрочного выполнения работ - не позднее следующего рабочего дня с момента уведомления Исполнителем об окончании работ.

5.2. Исполнитель должен уведомить Заказчика об окончании работ телеграммой или телефонограммой не позднее следующего рабочего дня с момента окончания работ.

5.3. При получении Техники представитель Заказчика предоставляет доверенность на право приемки выполненных работ и получение Техники из ремонта согласно приложению № 2 к настоящему договору.

5.4. Стороны договорились, что представитель Заказчика, имеющий доверенность на право получения Техники из ремонта или и технического обслуживания, имеет полномочия Заказчика на приемку выполненных работ и на подписание Акта сдачи-приемки выполненных работ даже при отсутствии в доверенности указания на наличие таких полномочий. Заказчик не вправе отказываться от оплаты работ, принятых по Акту сдачи-приемки выполненных работ, подписанному таким представителем, ссылаясь на отсутствие у него соответствующих полномочий.

5.5. Приемка Заказчиком выполненных работ осуществляется по Акту сдачи-приемки выполненных работ. Получение представителем Заказчика Техники из ремонта, технического обслуживания автоматически означает приемку Заказчиком выполненных работ, если сторонами письменно не оговорено иное.

5.6. При получении автотранспортного средства из технического обслуживания и ремонта Заказчик обязан проверить его комплектность (в том числе возможность подмены отдельных составных частей), а также объем выполненных работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту.

Все претензии, касающиеся комплектности или подмены отдельных составных частей автотранспортного средства, Заказчик обязан предъявить Исполнителю непосредственно при получении его из технического обслуживания и ремонта. В противном случае он теряет право впоследствии ссылаться на эти недостатки.

5.7. В случае обнаружения Заказчиком недостатков выполненных работ, возникших по вине Исполнителя, Исполнитель обязан в разумные сроки и за свой счет устранить данные недостатки.

5.8. Работы считаются принятыми Заказчиком с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ уполномоченными лицами.

6. КАЧЕСТВО РАБОТ

6.1. Качество выполненных Исполнителем работ, а также запасных частей, расходных материалов должно соответствовать требованиям соответствующих нормативных документов.

6.2. Гарантийные обязательства Исполнителя:

- при производстве ремонта двигателя, агрегатов и узлов автомобиля Исполнитель предоставляет на выполненные работы гарантию: на оригинальные запчасти шесть месяцев со дня подписания акта сдачи-приемки выполненных работ при пробеге автомобиля не более 10 000 км, на не оригинальные запчасти три месяца со дня подписания акта сдачи-приемки выполненных работ при пробеге автомобиля не более 5 000 км. и при соблюдении Заказчиком правил эксплуатации, указанных в инструкции завода-изготовителя и авторемонтных предприятий;

- гарантия Исполнителя не распространяется на запасные части, предоставленные Заказчиком, и на работы с их использованием.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за дефекты, обнаруженные в пределах гарантийного срока, если они произошли вследствие нормального износа либо неправильной эксплуатации, ненадлежащего обслуживания или ремонта Техники, произведенного самим Заказчиком или привлеченными Заказчиком третьими лицами.

6.4. В течение Гарантийного срока Исполнитель обязан по письменному требованию Заказчика, в разумный срок своими силами и за свой счет устранить выявленные недостатки работ, допущенные по вине Исполнителя.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За просрочку платежей, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки вплоть до фактической оплаты, в том числе и в случае принудительного взыскания долга в судебном порядке.

7.2. За просрочку выполнения работ против сроков, предусмотренных заказ-нарядом, Исполнитель уплачивает неустойку в размере 0,1% стоимости работ за каждый день просрочки на основании выставленной претензии.

7.3. В случае несвоевременного получения автомобиля из ремонта или технического обслуживания Заказчик уплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый день нахождения автомобиля на территории Исполнителя.

Течение срока для начисления штрафа за несвоевременное получение автомобиля начинается по истечении одного рабочего дня с даты, определенной в пункте 5.1. настоящего договора.

8.ФОРС-МАЖОР

8.1. Срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют возникшие после заключения настоящего договора обстоятельства форс-мажорной ситуации, т.е. непредвиденные, непреодолимые и чрезвычайные обстоятельства, в условиях которых невозможно исполнение или надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (стихийное бедствия, блокада, эмбарго, землетрясение и др.).

8.2. Если обстоятельства форс-мажорной ситуации и их последствия будут продолжаться более трех месяцев подряд, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему договору и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной убытков.

8.3. Сторона для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору должна немедленно, но не позднее пяти дней с момента их наступления и (или) прекращения, известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств форс-мажорной ситуации, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору. Не извещение либо несвоевременное извещение лишает возможности Сторону ссылаться на указанные обстоятельства как на форс-мажорные.

8.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств форс-мажорной ситуации будут служить справки торгово-промышленной палаты и иные официальные документы, которые бесспорно устанавливают такие обстоятельства.

9.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует по 31.12. 20__ г.

9.2. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из сторон письменно не изъявила желание прекратить его действие не менее чем за 15 дней до окончания его срока действия.

9.3. Любые предварительные договоренности и переписка Сторон в отношении предмета и условий настоящего договора и приложений к нему, предшествующая их заключению, утрачивают силу с момента заключения настоящего договора и дополнительных соглашений к нему.

9.4. Информация, полученная каждой из Сторон при подписании и исполнении настоящего договора, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит разглашению, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

9.5. Все споры по настоящему договору рассматриваются с соблюдением претензионного

5

Исполнитель _____ /Пантелеева Н.А./ Заказчик _____/_____./

порядка. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются уполномоченным представителем стороны, направляющей претензию. Претензия рассматривается в течении 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения. Сообщение о результатах рассмотрения претензии направляется заявителю в течении 5 (пяти) календарных дней с момента окончания срока рассмотрения претензии.

9.6. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения в срок ответа на претензию Стороны установили, что заявитель обращается в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Приложения:

Приложение № 1 –

Приложение № 2 –

Приложение № 3 –

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ :

ЗАКАЗЧИК :

ООО "АРМ"

Юр. Адрес: 193318, Санкт-Петербург, ул. Ванеева, дом 10 лит. А, помещение 1-Н, 1Р-5

Расчетный счет: 40702810790470001787

Банк: ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

БИК: 044030790

Корр. счет: 30101810900000000790

ИНН 7811744187

КПП 781101001

ОГРН 1207800013992

- Санкт-Петербург, ул. Ванеева, дом 10 литер А, помещение 1Р-5

тел. 707-67-57, +7(931)399-67-57

- Санкт-Петербург, ул. Малая Балканская, д.59А

Тел. 707-67-59, +7(969)707-67-59

- Санкт-Петербург, Придорожная Аллея, д.12Б

e-mail: sto@sto-arm.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

М.П.

« _____ » _____ 20 г.

ЗАКАЗЧИК:

М.П.

« _____ » _____ 20 г.

Исполнитель _____ /Пантелеева Н.А./ Заказчик _____ /_____./

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____

Дата выдачи « ____ » _____ 20__ г.

Организация _____

Телефон _____

зарегистрированное _____

ОГРН: _____

ИНН/КПП: _____

Место нахождения: _____

Фактический адрес: _____

в лице Генерального директора _____ Действующего на основании Устава, доверяет

зарегистрированному по адресу: _____

паспорт _____ № _____

выдан _____

передачу автомобиля в ООО “АРМ” в ремонт, техническое обслуживание и получение его из ремонта, технического обслуживания, подписывать заказ-наряд с согласованием стоимости ремонта, технического обслуживания автомобиля, подписывать акт сдачи-приемки выполненных работ.

Настоящая доверенность выдана на срок _____

без права передоверия.

Образец подписи доверенного лица _____ удостоверяем.

Генеральный директор _____

Главный бухгалтер _____

М.П.

Исполнитель _____ /Пантелеева Н.А./ Заказчик _____ /_____./

Карточка клиента

Наименование компании		Тел.
Ген. директор		Тел. e-mail:
Бухгалтер		Тел. e-mail:
Начальник Автопарка (Лицо курирующее работу)		Тел. Моб. e-mail:

Исполнитель :

Заказчик:

М.П.

«__» _____ 20 г.

М.П.

«__» _____ 20 г.

Исполнитель _____ /Пантелеева Н.А./ Заказчик _____ /_____./